



microstoria soc. coop.

POLITICA DELLA QUALITA'

Il principio base su cui poggia la politica per la Qualità è:

"la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla qualità dei servizi offerti "

attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio.

Pertanto significa che:

1. Dobbiamo migliorare continuamente progettando e realizzando SERVIZI CULTURALI ED EDUCATIVI QUALIFICATI nel rispetto delle norme cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità, tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei Committenti.
2. Il Cliente/Committente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni, perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali, oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi.
3. La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel Riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti.

Microstoria assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti.

Microstoria è consapevole che il contributo di ogni socio e lavoratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi della presente politica e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità.

La Direzione si impegna a investire in formazione e addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ognuno possa svolgere la propria attività in modo autonomo e consapevole, in quanto la sua attività contribuisce ed è importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

Rosignano, 20-05-2024

La Direzione

Balobuzi Susanna